

Algemene Voorwaarden

Veerplas Festival

v.2024.01.11

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Project Veerplas B.V., statutair gevestigd te Haarlem (hierna ook: 'de organisatie').

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de bezoeker van Veerplas Festival (hierna: 'het evenement') en de organisatie in het kader van het bezoek aan het evenement, aankopen in de webwinkel (via www.veerplASFestival.nl/tickets) en de aanschaf van alle toegangstickets daarvoor, ongeacht hoe die overeenkomst tot stand komt. Door de aanschaf en/of gebruik van een product uit de webwinkel, ticket en/of betreding van de locatie van het evenement, gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 De evenementenlocatie kan huisregels hanteren, die naast de onderhavige algemene voorwaarden gelden en op de website van de organisatie (www.veerplASFestival.nl/info) of op de evenementenlocatie te vinden zijn. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met die huisregels akkoord.

Artikel 2 - Ticketing en toegang

- 2.1 De overeenkomst tussen de organisatie en bezoeker van het evenement voor de aanschaf van tickets komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer tickets is geplaatst via de site www.veerplASFestival.nl bij Eventix of via Ticketswap en nadat de koopsom voor dit ticket is betaald. Het ticket is geboekt zodra de klant het verschuldigde bedrag heeft voldaan. Een boeking voor een festivalticket is voor de koper onherroepelijk.
- 2.2 Toegang wordt uitsluitend verschaft als de bezoeker 18 jaar of ouder is.
- 2.3 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het evenement en/of tickets wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. Door bijkomende kosten van bijvoorbeeld reservering en/of betaling kunnen prijzen voor tickets hoger liggen dan de door de organisatie op de tickets geprinte prijzen. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.
- 2.4 Een ticket wordt eenmalig per e-mail aan de bezoeker verstrekt en verschaft slechts de houder van het ticket (eenmalig) toegang tot het evenement en de evenementenlocatie. De door de organisatie geleverde tickets zijn en blijven eigendom van de organisator en worden aan de koper ter beschikking gesteld.
- 2.5 Alleen aanschaf via het Eventix provider-systeem via www.veerplASFestival.nl of via het secure-swap systeem via Ticketswap garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de klant. De tickets worden éénmalig per e-mail verstrekt en dienen te worden getoond bij de entree van het evenement.
- 2.6 De organisatie gaat ervan uit dat de houder van het toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant). De klant dient er zelf voor te zorgen dat hij de houder wordt en blijft van het ticket zoals aangeschaft via een van de twee hierboven genoemde ticketssystemen zoals gebruikt door Project Veerplas B.V..
- 2.7 De organisator is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van tickets door de koper door welke oorzaak dan ook.

Artikel 3 - Evenement

- 3.1 Bezoekers dienen zich te allen tijde aan de (huis)regels van het evenement en instructies van het personeel en bevoegde instanties te houden. Indien de organisatie dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement, of bij niet naleven van de (huis)regels, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te

- ontzeggen en/of van de evenementenlocatie te verwijderen.
- 3.2 De organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor te fouilleren. Om de organisatie in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen dienen bezoekers zich op verzoek te kunnen identificeren.
- 3.3 Het is niet toegestaan etenswaren, glaswerk, plastic flessen, bidons, blik, camelbags, huisdieren, (klap)stoelen, krukjes, paraplu's en parasols, selfiesticks, drugs, vuurwerk, (vuur)wapens, gevaarlijke voorwerpen en professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar het evenement. Of sprake is van professionele apparatuur is uitsluitend ter beoordeling van de organisatie. De organisatie zal niet toegestane zaken bij de ingang in beslag (laten) nemen. Legale waardevolle zaken kunnen later worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd.
- 3.4 Het is te allen tijde verboden te filmen of foto's te maken voor commerciële- of publicatiedoeleinden, tenzij overlegd met communicatieafdeling van het evenement.
- 3.5 De organisator zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden regelmatig te controleren (www.veerplASFestival.nl) of de aanvangstijd ongewijzigd is. De klant dient zelf via de website tijden en wijzigingen bij te houden.
- 3.6 De organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor lengte van onderdelen, mogelijke uitval, of niet doorgaan van delen van het programma.
- 3.7 Roken is niet toegestaan in tenten en (tijdelijke) gebouwen. Eventuele ten gevolge van de overtreding door de bezoeker aan de organisatie opgelegde boetes wegens overtreding van dit verbod zullen op de bezoeker worden verhaald.
- 3.8 Het is niet toegestaan om tijdens het evenement op het terrein te crowdsurfen, vuur(tjes) te maken, commerciële activiteiten te verrichten, zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigend uit te laten of dergelijke tekens te dragen of te verspreiden. Het dragen van voetbalshirts, motorclub kleding en overige kleding met groepskenmerkende teksten is niet toegestaan.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

- 4.1 Bezoekers betreden de evenementenlocatie en wonen het evenement bij op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers, gevolgschade en immateriële schade.
- 4.2 De organisator is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gehoorschade, gezicht schade en andere lichamelijke stoornissen of andere gevolgen aan de bezoeker die mogelijk verband kunnen houden met het bezoeken van het evenement.
- 4.3 De organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van het evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, die direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van de organisatie en/of de evenementenlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het evenement of in verband met het verblijf op de evenementenlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie.
- 4.4 Indien en voor zover de organisatie ondanks het voorgaande jegens de bezoeker op welke grond ook aansprakelijk mocht zijn voor enige door de bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe - en dus geen indirecte of immateriële - schade tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de organisatie zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. De organisatie is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, indien de bezoeker de organisatie onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen en indien de organisatie ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.
- 4.5 De bezoeker is ermee bekend dat er tijdens het evenement harde muziek ten gehore wordt gebracht. De organisatie adviseert ondanks dat zij zich aan de regels houden van de maximale dB(A), bezoekers om gehoorbescherming te dragen en om regelmatig naar een

omgeving te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht om het gehoor rust te gunnen.

Artikel 5 - Overmacht

- 5.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis door de organisatie (in casu het laten plaatsvinden van het evenement) verhinderen en die niet aan de organisatie zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: ziekte en/of afzegging van de artiest(en), aanwijzingen van de overheid, stakingen (wilde stakingen of politieke stakingen), brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
- 5.2 In geval van overmacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft Project Veerplas B.V. het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement in zijn geheel te annuleren.
- 5.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Project Veerplas B.V. wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, krijgen de kopers de mogelijkheid geboden de tickets te bewaren voor een volgende editie of het aankoopbedrag van de tickets, minus de servicekosten, terug te vragen.
- 5.4 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel door Project Veerplas B.V. wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Indien dit het geval is, zal dit zo spoedig als mogelijk via de website van Veerplas Festival en social media bekend worden gemaakt. Er vindt geen individuele berichtgeving plaats.
- 5.5 In geval het evenement na aanvang wegens overmacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt beëindigd, wordt het aankoopbedrag van de tickets niet gerestitueerd en vindt er geen compensatie op andere wijze plaats.

Artikel 6 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst in het kader van het evenement is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 7 - Deponering en wijziging van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Project Veerplas B.V. is te allen tijde bevoegd gehele of gedeeltelijke wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat Project Veerplas B.V. dit op de website zal vermelden.

Project Veerplas B.V.
Gevestigd te Haarlem
KVK 68482825